

POLITICA PER LA QUALITA'

Consolidare e sviluppare la nostra presenza sul mercato nella produzione e vendita di macchine per il sollevamento e la movimentazione, e nelle grandi costruzioni meccaniche, perseguendo un miglioramento continuo che consenta di fornire un servizio sempre più affidabile ed efficiente, realizzato nel rispetto della normativa ed in grado di soddisfare le esigenze del Cliente e i requisiti cogenti applicabili.

CLP, specializzata nella progettazione e realizzazione di macchine complesse e nella costruzione di grandi componenti, si avvale della comprovata competenza tecnica del proprio personale e si impegna a:

- Rispettare integralmente gli accordi contrattuali con i Clienti, puntando a interpretare e soddisfare le loro esigenze, sia esplicite che implicite;
- Garantire la professionalità, la competenza e la serietà necessarie per offrire un servizio conforme agli standard qualitativi stabiliti e per essere riconosciuta come un partner affidabile.

La nostra politica della qualità si articola nei seguenti punti chiave:

1. **Eccellenza del servizio offerto**, garantita attraverso:
 - **Elevata competenza e pluriennale esperienza** del personale coinvolto;
 - **Controlli accurati** sui servizi erogati;
 - **Massima disponibilità e flessibilità** nel rispondere alle richieste dei clienti.
2. **Collaborazione con professionisti e partner altamente qualificati.**
3. **Dotazione di macchinari all'avanguardia**, capaci di soddisfare la maggior parte delle lavorazioni richieste dalla clientela.

Questi principi sono fondamentali per assicurare la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dei nostri processi.

CLP vanta la certificazione UNI EN ISO 9001 sin dal 1995 e ha continuamente aggiornato il proprio sistema di gestione alle evoluzioni normative, fino all'adozione dello standard ISO 9001:2015. Inoltre, l'azienda opera in conformità ai requisiti della UNI EN ISO 3834-2:2021, specifica per la costruzione di strutture meccaniche saldate.

Dal punto di vista operativo, la proprietà e la Direzione, allineandosi con l'analisi dei rischi, hanno definito i seguenti obiettivi per i prossimi anni:

1. **Ottimizzare il ciclo produttivo** per raggiungere il massimo livello di efficacia, efficienza e flessibilità, in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti;
2. **Investire nella formazione del personale**, riconosciuto come elemento chiave nel processo produttivo e nel rapporto con il cliente;
3. **Incrementare la produttività e ottimizzare i costi.**

Il raggiungimento e il mantenimento di questi obiettivi saranno garantiti dallo sviluppo continuo e dal costante miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità a tutti i livelli aziendali.

La Direzione